

CURSO ONLINE

# FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO

# EN NORMA NCH 2728:2015

Sistema de Gestión de Calidad OTEC

DURACIÓN: 16 HORAS

#### INTRODUCCIÓN

En el mundo actual globalizado dónde la empresa debe ser cada día más competitiva se hace imprescindible implementar y desarrollar en las organizaciones el concepto de mejora de la empleabilidad, las aptitudes y desempeño profesional de sus colaboradores. Los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) son las empresas que capacitan a los trabajadores en mejorar sus aptitudes y perfeccionamientos bajo la vigilancia del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

Los OTECs deben por ley contar con una certificación de Sistemas de Gestión de calidad bajo la norma NCh 2728:2015. La normativa exige a los OTECs realizar auditorías internas. Este curso entregará al participante los conocimientos necesarios para poder planificar y ejecutar auditarías internas de manera logar la mejora del SGC para OTEC NCh 2728:2015.

### ¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

Los participantes desarrollarán habilidades para organizar, planificar, gestionar y administrar de manera adecuada una auditoría interna de un sistema de gestión de la calidad NCh 2728:2015 con las directrices vigentes de SENCE.

#### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales, empresarios, ejecutivos, asesores, gerentes, administradores, funcionarios públicos y en general todas las personas involucradas con las auditorías de un sistemas de gestión orientada a la mejora continua del OTEC.

#### **OBJETIVOS DEL CURSO**

Al término de la actividad el participante estará en condiciones de:

- · Entender cómo funciona una auditoría de un Sistema de Gestión de la Calidad del OTEC.
- \* Comprender los conceptos y requisitos de la norma NCh 2728:2015 y de la directriz DA-D45 con orientación hacia el proceso de auditoría.
- Generar las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) necesarias para planificar, ejecutar y controlar el proceso de auditoría interna del Sistema de Gestión de la Calidad de un OTEC, de acuerdo a la norma NCh2728:2015.



#### MÓDULO I: INTRODUCCIÓN AL SGC Y REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL OTEC

- · El INN y el SENCE, lo que el auditor debe saber para la auditoría interna.
- Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para OTEC.
- Enfoque basado en procesos del SGC de un OTEC.
- · Algunos términos relativos a la norma de gestión de OTEC NCh 2728.
- Ley N 19518, Decreto 98 y la Directiva DA-D45.
- · El PHVA y como auditarlo.

#### MÓDULO II: INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA NCH 2728:2015 Y DA-D45

- · Sistema de gestión de la calidad del OTEC y la Directiva DA-D45.
- · Responsabilidad de la dirección.
- · Gestión de los recursos.
- · Prestación del servicio de capacitación.
- · Medición, análisis y mejora.
- · Los anexos.

#### MÓDULO III: CONCEPTOS DE AUDITORÍA INTERNA PARA LA NORMA NCH 2728:2015 Y DA-D45

- \*Conceptos de auditoría para el OTEC.
- · Algunos términos y referencias.
- Directrices de auditorías ISO 19011.
- · Propósito de una auditoría.
- Preparación / planificación de una auditoría.
- · Actividades de una auditoría.
- · Cierre y actividades posteriores a la Auditoría.
- · Calificaciones de los auditores.

#### MÓDULO IV: HERRAMIENTAS PARA DESARROLLAR UN SGC NCH 2728:2015 EFICAZ

- · Técnicas de auditorías.
- · Manejo de los hallazgos y No Conformidades.
- · Herramientas para la redacción adecuada de las NCs y del Informe de auditoría.
- · Comunicación eficaz para realizar una auditoría interna adecuada.
- Desarrollar el Informe de Revisión de la Alta Dirección.
- \* Seguimientos de las No Conformidades.



## Contacto Comercial

Camila Muñoz / +56 9 3933 3840 capacitacion@confidencechile.cl

Mabel Mora / +56 9 9417 6875 mabel.mora@confidencechile.cl

www.confidencechile.cl





