

CURSO ONLINE

# INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA NORMA NCH-ISO/IEC 17025:2017

DURACIÓN: 16 HORAS

#### INTRODUCCIÓN

La norma ISO17025:2017 corresponde a un estándar desarrollado por ISO para establecer los requisitos generales de competencia que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración para garantizar la confiabilidad de sus resultados y la competencia para realizar las actividades de laboratorio. Para esto, los laboratorios de ensayo y calibración implementan, mantienen y mejoran un sistema de gestión que puede ser acreditado y reconocido internacionalmente.

La acreditación de un laboratorio conforme a la norma ISO17025:2017 se lograr a través de entidades de acreditación que participan en redes internacionales de colaboración, quienes reconocen la conformidad del laboratorio con los requisitos de la norma y, por consiguiente, la competencia de un laboratorio para el desarrollo de sus actividades.

# ¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

Serás capaz de reconocer los requisitos de la norma NCh-ISO17025:2017 con la profundidad suficiente para lograr una interpretación y comprensión que les permita implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de laboratorios comprendiendo la importancia de cada requisito.

#### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Gerente de Calidad, Jefe de Control de Calidad, Coordinador de Calidad, Líderes de Procesos y personas responsables de la implementación y/o mantención de las Normas de gestión en las organizaciones.

#### **OBJETIVOS DEL CURSO**

- Preparar a los alumnos y al personal del laboratorio de ensayos y calibración para interpretar y analizar la norma NCh-ISO17025:2017.
- \*Reconocer e interpretar los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
- \*Comprender la importancia, alcance y contenido de un sistema de gestión para un laboratorio, para así lograr la confianza en los resultados que son generados por el laboratorio.
- Entregar herramientas aplicables para cada parte de los procesos desarrollados por el laboratorio.

# **MÓDULO I: INTRODUCCIÓN, PRINCIPIOS Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES**

- · Introducción general a los laboratorios de ensayo y calibración
- Definición de conceptos y definiciones importantes para la interpretación
- La mejora en los sistemas de gestión de los laboratorios
- · Acreditación y certificación diferencias

### MÓDULO II: NORMA NCH-ISO17025:2017 - INFORMACIÓN GENERAL

- · Evolución y antecedentes de la ISO17025:2017
- · Objetivo y campo de aplicación
- · Referencias normativas
- La norma NCh-ISO17025:2017 y características generales de sus requisitos
- · Reconociendo las formas verbales de la norma (debe, debería y puede)

#### **MÓDULO III: NORMA NCH-ISO17025:2017 - REQUISITOS**

- · Requisitos generales, imparcialidad y confidencialidad
- · Requisitos relativos a la estructura
- · Requisitos relativos a los recursos
- · Requisitos relativos a los procesos
- · Requisitos del sistema de gestión

### **MÓDULO IV: ACREDITACIÓN DE UN LABORATORIO**

- · Acreditación de un laboratorio
- · Reglamentos y criterios de acreditación de entidades de acreditación
- · INN Reglamentos, criterios y formularios



# Contacto Comercial

Camila Muñoz / +56 9 3933 3840 capacitacion@confidencechile.cl

Mabel Mora / +56 9 9417 6875 mabel.mora@confidencechile.cl

www.confidencechile.cl





