



Confidence  
Academy



CURSO ONLINE  
AUDITOR INTERNO

**EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018

DURACIÓN: 16 HORAS

[WWW.CONFIDENCECHILE.CL](http://WWW.CONFIDENCECHILE.CL)

## INTRODUCCIÓN

Hoy es común que las organizaciones manejen sistemas de gestión integrados los cuales presentan importantes ventajas competitivas en cualquier rubro, pero no es sólo la implementación lo relevante en la vida de un sistema, sino mantenerlo eficaz y mejorando continuamente, por lo que se hace necesario evaluarlos y determinar la conformidad de estos mediante auditorías internas.

Es importante mencionar también, que los requisitos de las normas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional, si bien, son específicos al alcance de cada normativa, varios de ellos son transversales y de implementación integrada en cualquier organización, por lo que su evaluación puede fácilmente realizarse también de manera conjunta.

## ¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

En este curso aprenderás los fundamentos generales para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión integrado, en función de la norma ISO19011:2018.

Comprenderás que un auditor debe tener ciertas habilidades y competencias que permitirán un adecuado desarrollo de la auditoría interna y lograr determinar el nivel de conformidad de un sistema de gestión integrado.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Gerentes generales, Gerentes de área, Encargados de sistema de gestión de calidad, medio ambiente y/o seguridad y salud ocupacional y Prevencionistas de riesgo.

## OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender los fundamentos y requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 en términos generales para la realización de auditorías internas.
- Comprender y aplicar la metodología establecida en la norma ISO 19011:2018 para el desarrollo de auditorías internas para SGI.
- Desarrollar las habilidades fundamentales y las competencias como auditor para la realización de auditorías internas integradas.
- Desarrollar la destreza para identificar no conformidades, redactar hallazgos en informes de auditoría y realizar el seguimiento a las actividades posteriores a la auditoría.



## **MÓDULO I: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE Y SST ISO 9001:2015**

- Historia de la Norma ISO 9001
- Principios de gestión de la calidad
- Estructura de la Norma ISO 9001:2015

## **MÓDULO II: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE Y SST ISO 14001:2015**

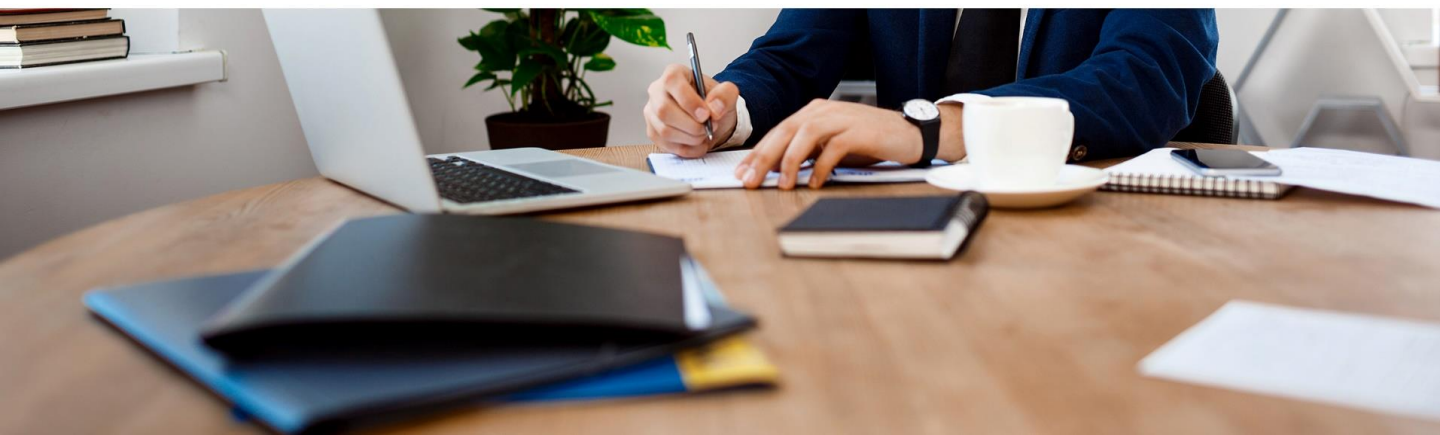
- Historia y evolución de la Norma ISO 14001
- Contexto de la gestión ambiental
- Estructura de la Norma ISO 14001:2015

## **MÓDULO III: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE Y SST ISO 45001:2018**

- Contexto de la gestión de Seguridad & Salud en el Trabajo
- Estructura y principales requisitos de ISO 45001:2018
- Cambios significativos respecto de OHSAS 18001:2007

## **MÓDULO IV: TÉCNICAS DE AUDITORÍA, SEGÚN ISO 19011:2018**

- Principios de la auditoría
- Etapas del proceso de auditoría
- Objetivos
- Roles y Responsabilidades del auditor y auditado
- Preparación de la auditoría
- Etapas en la ejecución de la auditoría
- Tipos de Informe
- Importancia del seguimiento de la Auditoría
- Cierre del proceso de auditoría
- Técnicas de auditoría, tipos de preguntas
- El oyente activo
- Calificación del Auditor
- Atributos del Auditor Interno
- Ejercicios, análisis de casos y role play



## Contacto Comercial

Camila Muñoz / +56 9 3933 3840  
capacitacion@confidencechile.cl

Mabel Mora / +56 9 9417 6875  
mabel.mora@confidencechile.cl

[www.confidencechile.cl](http://www.confidencechile.cl)

