



Confidence
Academy



CURSO ONLINE
INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS
DE LAS NORMAS ISO 9001:2015
ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018

DURACIÓN: 16 HORAS

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

INTRODUCCIÓN

Estamos en un mundo globalizado en el que la competitividad es fundamental en cualquier organización y un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional es una excelente estrategia para aumentar la competitividad, la eficacia y el desempeño.

El personal que trabaja con un sistema de gestión de gestión integrado, así como todos los colaboradores deben disponer de habilidades y competencias que, en conjunto con recursos suficientes con el fin de apoyar en la mejora y anticipar posibles amenazas que puedan poner en riesgo la eficacia y la excelencia de una organización.

¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

Aprenderás que los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional tienen una base similar y que es posible una implementación transversal e integrada en la organización.

Además, aprenderás que cada una de las particularidades normativas que pueda haber, tienen un impacto en la organización de manera transversal e integral y mantienen un enfoque fundamental a los riesgos. Entenderás que, aunque no parezca, cualquier organización tiene aspectos de calidad, de medio ambiente y de seguridad y salud ocupacional.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Gerente general, Gerentes de área, Encargados de calidad, medio ambiente y/o seguridad y salud ocupacional y Prevencionistas de riesgos.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender los fundamentos y requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y desarrollar las habilidades fundamentales para interpretar un Sistema de Gestión Integrado.
- Lograr las competencias para que cada parte de una organización entienda la importancia de un sistema de gestión desde su implementación hasta el mantenimiento de este.
- Comprender que los sistemas de gestión actualmente tienen un enfoque hacia el riesgo y que la interpretación de cada normativa es fundamental para un sistema eficaz y orientado hacia la mejora continua.
- Entender que un sistema de gestión bien implementado y que mejora continuamente puede asegurar una ventaja competitiva permanente para cualquier organización.

MÓDULO I: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y

SEGURIDAD & SALUD EN EL TRABAJO

- Evolución de Conceptos
- Evolución de los Modelos Normativos
- Estructura de las Normas ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001
- Características, objetivos y alcances de la Normas
- Ciclo Deming/PDCA/PHVA
- Términos y definiciones

MÓDULO II: REQUISITOS NORMATIVOS

- Sistema de gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora

MÓDULO III: PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

- Arquitectura de los documentos
- Manual / Procedimientos
- Instructivos / Instrucciones de trabajo
- Registros
- Planificación
- Procesos
- Nuevo “Enfoque”

MÓDULO IV: DEFINICIONES CLAVES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

- Alcance del Sistema de Gestión Integrado
- Estructura organizacional del SGI
- Identificación de los Procesos del SGI
- Mapa de Procesos del SGI
- Documentación de los procesos y control de documentos
- Determinación de variables de control y mejora de procesos
- Auditorías Internas
- Análisis crítico del SGI (auditorías internas y revisión gerencial)

MÓDULO V: INTRODUCCIÓN AL MEJORAMIENTO CONTINUO

- Discusión de definiciones relativas a Mejoramiento Continuo
- Mejora Continua en los Sistemas de Gestión Integrados
- Ventajas y desventajas de la Mejora Continua
- Análisis de procesos y posibilidades de Mejora Continua
- Herramientas Básicas para el Mejoramiento Continuo de un Sistema de Gestión Integrado

MÓDULO VI: TALLERES DE APLICACIÓN

- Como confeccionar procedimientos e instrucciones de trabajo
- Diagrama de Procesos / Flujos
- Control de documentos / Registros
- Contexto de la organización
- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades
- Objetivos y planificación para lograrlos
- Control operacional
- Seguimiento y medición



Contacto Comercial

Camila Muñoz / +56 9 3933 3840
capacitacion@confidencechile.cl

Mabel Mora / +56 9 9417 6875
mabel.mora@confidencechile.cl

www.confidencechile.cl

