



Confidence
Academy



CURSO ONLINE

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LABORATORIOS ISO/IEC 17025:2017

DURACIÓN: 08 HORAS

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

INTRODUCCIÓN

El riesgo puede definirse como la incertidumbre sobre la ocurrencia o no de un evento. El riesgo existe cuando un resultado específico es incierto. En el pensamiento basado en el riesgo, hay que identificar y evaluar todos los posibles resultados de cada acción realizada por el laboratorio y todos los efectos potenciales para que el laboratorio cumpla sus objetivos.

ISO/IEC 17025:2017 establece que los laboratorios de ensayo y calibración, deben planificar e implementar acciones para abordar los riesgos y oportunidades asociadas a las actividades que realizan, con la finalidad de incrementar la eficacia del sistema de gestión, lograr mejores resultados y prevenir efectos negativos.

¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

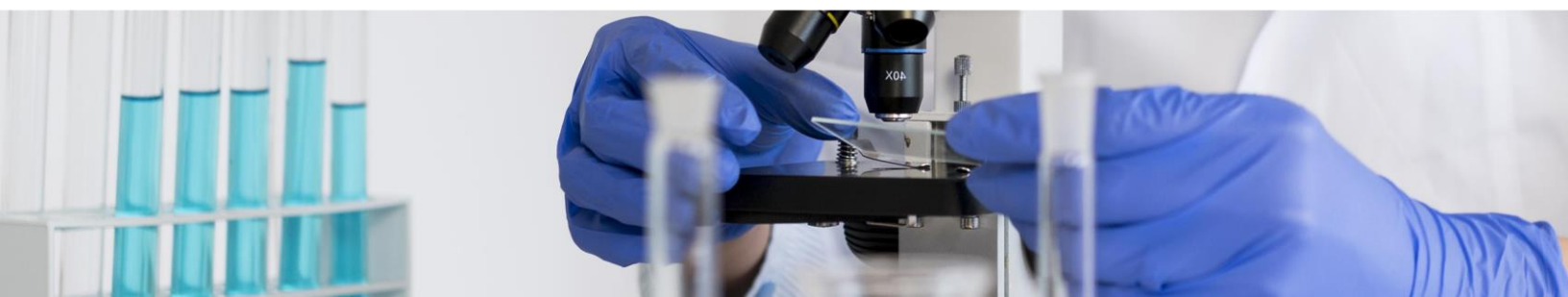
Aprenderás las acciones para abordar y planificar los riesgos y oportunidades que pueden darse en un laboratorio, considerando tanto los riesgos administrativos, de gestión, de imparcialidad y, por supuesto, los relacionados a las actividades propias de un laboratorio. Su identificación, así como el proceso para su identificación, te permitirán aplicar las técnicas y métodos para la gestión del riesgo que revisaremos en este curso para lograr controlar, minimizar y/o eliminar las fuentes de tales riesgos.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Gerentes y directores técnicos de laboratorios.
- Auditores de sistemas de gestión.
- Gerente de Calidad.
- Jefe de Control de Calidad.
- Coordinador de Calidad.
- Líderes de Procesos.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Reconocer los tipos de riesgos y oportunidades que se dan en un laboratorio.
- Conocer las acciones para abordar riesgos y oportunidades en las actividades de un laboratorio para asegurar procesos confiables y eficaces.
- Proporcionar a los participantes los conocimientos para la implementación, análisis y manejo de la gestión de los riesgos/oportunidades en un laboratorio en el contexto del requisito de la norma ISO 17025:2017.
- Conocer los requisitos de la Norma ISO 31000:2018 para la gestión de riesgos y su aplicación para los riesgos en un laboratorio.



MÓDULO I: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE RIESGOS

- Definiciones y conceptos relacionados al riesgo
- Tipos y niveles de riesgos
- Tratamiento del riesgo
- Gestión del riesgo

MÓDULO II: GESTIÓN DE RIESGO SEGÚN ISO31000:2018

- Características de ISO 31000:2018
- Estructura de ISO 31000:2018
- Beneficios de ISO 31000:2018
- Proceso General para la Gestión del Riesgo en ISO 31000:2018
- Principios la Gestión de Riesgos según ISO 31000:2018

MÓDULO III: GESTIÓN DEL RIESGO EN ISO17025:2017

- Evolución de ISO 17025
- Intenciones estratégicas de ISO 17025:2017
- Consideraciones relevantes en esta nueva versión
- ¿Dónde se mencionan los RIESGOS en la norma ISO 17025:2017?
- ¿Cuáles son los riesgos y como se diferencian en la norma ISO17025:2017?

MÓDULO IV: METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN ISO17025:2017

- Establecimiento del Contexto del laboratorio
 - Comprensión de la Organización y su Contexto (FODA, PESTEL)
 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas
- Identificación de los Riesgos
- Análisis de los Riesgos
- Evaluación del riesgo
- Tratamiento del riesgo
- Monitoreo y revisión
- Ejercicio y casos de aplicación





Confidence
Academy

Contacto Comercial

Camila Muñoz F.

Fono/Whatsapp: +56 9 3933 3840
e-mail: capacitacion@confidencechile.cl

Mabel Mora C.

Fono/Whatsapp: +56 9 9417 6875
e-mail: mabel.mora@confidencechile.cl

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

